

Opmerking: Er wordt een extra vragenronde ingesteld. Verduidelijkingsvragen kunnen gesteld worden tot 17 januari 2023 23:59 uur en worden op 19 januari beantwoord.

Het volgende document is toegevoegd:
-Rijlands Lyceum AV-middelen Prijzenblad 2023-01-13

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.3 Prijs	Bij de lift (wandmontage en verrijdbaar) staat overal benoemd inclusief montage. Echter als laatste regel staat het aansluiten volledig Touchscreen benoemd. Kunt u verduidelijken wat het verschil tussen deze 2 is en waar inschrijver haar montagetarief op kan geven?	Montagetarieven zonder lift kunnen worden opgegeven in de regels 26 tot en met 28. Het aansluiten betreft het werkend opleveren van het touchscreen.
2	4.3 Prijs	U geeft aan dat het niet toegestaan is om een bedrag van €0,- in te vullen. Echter zit een Wifi module standaard in een Touchscreen. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan daar er geen aparte prijs voor bestaat?	In dat geval kan €0 worden ingevuld.
3	Eis 33	Aanbestedende dienst eist dat de prijzen voor 1 jaar vast staan. Door de sterk veranderende inkooprijzen is dit voor geen enkele leverancier te garanderen. Inschrijver verzoekt om de prijsvast periode aan te passen naar 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
4	Eis 22	Conform eis 22 dient alle bekabeling erbij te zitten. Hier is geen maximum aan gegeven. Dit leid tot een niet te calculeren risico voor opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt om de kabellengte te maximaliseren op 10 meter. En indien langere bekabeling benodigd is, zij dit na goedkeuring van opdrachtgever, mogen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
5	Verrijdbaar onderstel	aanbestedende dienst eist een degelijk en stabiel onderstel. Inschrijver snapt de uitvraag omwille van de veiligheid. Om dit te verduidelijken wil inschrijver opmerken dat er diverse aanbieders zijn op gebied van mobiele onderstellen. Het meest stabiele, degelijke en veilige onderstellen zijn herkenbaar wanneer het onderstel verplaatsbaar is in de hoogste stand en geen rembeveiliging nodig hebben in de hoogste stand. Kan inschrijver ervan uitgaan, dit omwille van het eerlijke vergelijk, dat aanbestedende dienst een onderstel als degelijk en stabiel beoordeeld wanneer deze verplaatsbaar is in de hoogste stand en een onderstel als niet degelijk en stabiel beoordeeld wanneer deze niet verplaatsbaar is in de hoogste stand?	Nee, opdrachtgever zal zelf beoordelen of een geleverd onderstel degelijk en stabiel is, daar worden geen meer specifieke eisen aan gesteld.
6	PC Module	Aanbestedende dienst eist een PC-slot en module. Inschrijver adviseert om de uitvraag te wijzigen in OPS module. Dit is een standaard formaat voor een PC module. Hiermee voorkomt aanbestedende dienst voor haar opdrachtgever de afhankelijkheid van 1 leverancier. Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar OPS-Module? Zo niet, waarom niet	De eis wordt aangepast. Een OPS-module volstaat eveneens.
7	USB-C	Aanbestedende dienst eist een USB-C. Bij alle overige USB uitvraag beschrijft u wel de protocol uit, 2.0 en 3.0 USB-C zegt verder niets dan alleen de fysieke aansluiting. Inschrijver adviseert om bij de uitvraag USB-C ook de gewenste eis op te nemen waaraan de USB-C moet voldoen. Inschrijver adviseert om de volgende eis op te nemen; USB-C voor beeld, geluid en data overdracht en 100W power. (met de 100W power wordt de device opgeladen via de USB-C kabel) Is aanbestedende dienst bereid deze eis over te nemen?	Nee.

8	WiFi	Begrijpt inschrijver het goed dat de WiFi connectiviteit in een module geleverd moet worden en niet ingebouwd in het scherm? Zo niet, dan is het advies van inschrijver de WiFi module in de eis op te nemen. Hiermee heeft uw opdrachtgever bij veranderende WiFi protocollen (en Bluetooth protocollen) in de toekomst geen verouderd Touchscreen en kan het Touchscreen eenvoudig Up To Date gehouden worden in tegenstelling tot een ingebouwde WiFi. Een WiFi module werkt alsof deze is ingebouwd. Het scherm is voorzien van een apart slot waarin eenvoudig de WiFi-module (net zoals bij een OPS) wordt gemonteerd. Is aanbestedende dienst bereid het advies over te nemen en als eis toe te voegen? Zo niet, waarom niet?	Nee, we willen het aanbod niet beperken door eisen te stellen die niet veel toevoegen.
9	Bluelight	Aanbestedende dienst vraagt om een Bluelight filter. Inschrijver wil aanbestedende dienst erop attenderen dat er 2 soorten filters te zijn. 1. Softwarematige filter, hiermee kun je traploos de filter instellen. De softwarematige filter heeft een negatief effect op de beeldkwaliteit. 2. Ingebouwde filter in het LED paneel. Deze filter reduceert het blauwe licht met 40% en heeft geen negatief effect op de beeldkwaliteit. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de gevraagde Bluelight filter een ingebouwde Bluelight filter is in het LED paneel zelf?	Nee, de beeldkwaliteit wordt beoordeeld.
10	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 29	Hier vraagt aanbestedende dienst een SLA uit. Inschrijver ziet echter geen mogelijkheid in het prijzenblad om hier invulling aan te geven. Kunt u hiervoor zorgen?	De kosten voor storingsonderhoud zijn opgenomen in de prijzen voor de schermen.
11	Prijzenblad 2022-12-15 (1), Aansluiten volledig Touchscreen (rij 29)	Rij 17 t/m 25 is (ook) gebaseerd op montage en installatie. Wat wilt aanbestedende dienst bij deze kostenpost zien? Het is Inschrijver niet duidelijk waar zij haar prijs op moet baseren.	Het gaat om het leveren van het genoemde product inclusief de montage ervan.
12	Prijzenblad 2022-12-15 (1), Aansluitpaneel (rij 19)	Wat verstaat aanbestedende dienst onder "overige relevante aansluitmogelijkheden"? Dit kan wellicht prijsopdrijvend werken, wat volgens Inschrijver niet wenselijk is.	Als er aanvullende mogelijkheden worden geboden op het aansluitpaneel moeten die ook worden aangesloten. Het aanbieden van meer aansluitmogelijkheden is niet vereist.
13	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 26	Hoe gaat aanbestedende dienst om met overmachtssituaties? Bijvoorbeeld met een structureel leveringsprobleem in de gehele markt.	Als sprake is van overmacht kan opdrachtnemer zich daarop beroepen. De mogelijkheden daartoe zijn wel beperkt. Als bij een bestelling een leverdatum wordt gevraagd en opgegeven is die datum hard.
14	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 23	Inschrijver leest hier dat de touchscreens standaard uitgevoerd moeten worden met kabellengte van 0-10 meter. 1. Dit geeft een prijs opdrijvende werking op de kostprijs van het touchscreen. Waarom kiest aanbestedende dienst er niet voor om dit optioneel te maken? 2. Welke kabels (bijvoorbeeld hdmi/usb 10 meter) dienen in de prijs opgenomen te zijn? 3. Er is veel verschil in kwaliteit van kabels in de markt (goedkoop of duur). Welke eis(en) stelt aanbestedende dienst aan de kabels, bijvoorbeeld de minimale specificaties HDMI versie 2.0, 4K, 60Hz, fiber, lengte 10 meter? Inschrijver wil aanbestedende dienst zich bewust maken dat de keuze van de kabels van invloed is op de werking van het scherm. 4. Wat is de verdere toepassing van de kabels (wel of geen dockingstation)?	1. Dat maakt het controleren van facturen te ingewikkeld. 2. Alle benodigde kabels, het gaat daarbij tenminste om netspanning, HDMI en data. 3. Een geleverd scherm dient te werken zoals bij de demonstratie is getoond, met mindere kwaliteit nemen we geen genoegen en dergelijke problemen zullen door opdrachtnemer moeten worden opgelost, zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever. 4. Er worden op enkele locaties dockingstations gebruikt.
15	Prijzenblad 2022-12-15 (1)	Advies van Inschrijver is om de bekabeling op laten nemen bij de kostenpost van het aansluitpaneel.	Nee, het aansluitpaneel is optioneel.
16	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 22	Het netjes afwerken van overblijvende boorgaten van eerdere montage in het zicht, lijkt Inschrijver geen taak voor een monteur/installateur. In dezen meent Inschrijver dat aanbestedende dienst hier zelf verantwoordelijk voor is, zodat hij dit ook naar zijn eigen zin netjes kan krijgen. Kan deze eis aangepast worden?	Nee.
17	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 20	Voor een apparaat is het gangbaar dat de DOA-procedure aanvangt na 5 dagen, niet specifiek schooldagen. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?	Nee, touchscreens zijn onmisbaar in het onderwijs.
18	Prijzenblad 2022-12-15 (1)	Het advies van inschrijver is om demontage en afvoer als aparte prijsstellingen/posten op te nemen. Kan aanbestedende dienst dit opnemen?	Nee.

19	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 13	Inschrijver leest hier dat de prijs van het touchscreen inclusief installatie is. Dit komt niet terug in het prijzenblad. Kunt u dit nader toelichten?	De laatste regel in het prijzenblad voorziet daarin.
20	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 6	De afgelopen jaren is in de markt gebleken dat een aantal leveranciers niet meer kan voldoen aan 7 jaar garantie op touchscreens, PC's, liften, mobiele onderstellen, etc. Het is gangbaar in de markt om 5 jaar garantie te geven op al deze onderdelen. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen naar 5 jaar? Zo niet, is het dan mogelijk om enkel de garantie voor de touchscreens op 7 jaar te zetten, omdat dit onderdeel prijs drijvend werkt?	Nee, een touchscreen is onlosmakelijk verbonden met bijvoorbeeld een lift.
21	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2.4	Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een extra vragenronde ten behoeve van verdieping van de reeds gestelde vragen in deze vragenronde?	Ja, verduidelijkingsvragen kunnen gesteld worden tot 17 januari 2023 23:59 uur en worden op 19 januari beantwoord. Het opnieuw stellen van dezelfde vragen in de hoop een ander antwoord te krijgen is niet zinvol.
22	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 5	Welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie?	De antwoorden op open vragen worden beoordeeld door hoofdzakelijk ICT medewerkers van Opdrachtgever. De gebruikerstest wordt ook door hen uitgevoerd, aangevuld met docenten die dagelijks met de schermen werken.
23	4.4 Gebruikerstest	Opdrachtgever geeft aan dat als onderdeel van de proefopstelling de functionaliteiten van het bord beoordeeld gaan worden. Gezien het feit dat er hiervoor een overeenkomst met 2 andere partijen aan ten grondslag lag, zijn wij van mening dat deze 2 partijen op deze manier een onevenredig voordeel genieten. Aangezien de herkenbaarheid van en de bekendheid met de deze borden groot is. Daarom vragen wij de mogelijkheid tot het geven van een korte presentatie van 20 minuten voor inschrijvers, om hun oplossing toe te lichten. Met 3 genodigde aanbieders zal dit geen enorme impact op uw dagplanning hebben en u helpen een goede (objectieve) beoordeling te geven van de functionaliteiten van het touchscreen.	De te beoordelen basisfuncties (aspecten) per scherm zijn beschreven. Daarbij hebben inschrijvers die al schermen geleverd hebben geen voordeel. We weten nog niet hoeveel inschrijvers zullen demonstreren. Daarnaast zal de gebruikerstest niet worden uitgevoerd in aanwezigheid van inschrijvers.
24	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Welke touchscreens	Aanbestedende dienst stelt voor deze vraag 1 pagina's beschikbaar. Gezien de 3 subvragen voor deze vraag, is dat nogal weinig. Inschrijver verzoekt dan ook het aantal pagina's uit te breiden naar minimaal 2 A4.	Nee.
25	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Service	Aanbestedende dienst stelt voor deze vraag 1 pagina's beschikbaar. Gezien de 7 subvragen voor deze vraag, is dat nogal weinig. Inschrijver verzoekt dan ook het aantal pagina's uit te breiden naar 4.	Voor het antwoord op vraag 2 kunnen maximaal 2 pagina's A4 worden gebruikt.
26	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – bestellen, leveren en installeren	Aanbestedende dienst stelt voor deze vraag 2 pagina's beschikbaar. Gezien de 7 subvragen voor deze vraag, is dat nogal weinig. Inschrijver verzoekt dan ook het aantal pagina's uit te breiden naar 4.	Nee.
27	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 22	Aanbestedende dienst geeft in de eis het volgende over bevestigingsmaterialen aan: "die qua uitstraling overeenkomstig zijn met bestaande middelen binnen het gebouw". Door dit zo te formuleren (en niet aan te specificeren wat er zich op dit moment bevindt), maakt het voor nieuwe inschrijvers haast onmogelijk in te schrijven. Opdrachtnemer verzoekt dan ook deze eis te wijzigen en toe te voegen dat opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning in alle redelijkheid kijken hoe opdrachtnemer kan zorgdragen voor een zo'n gelijk mogelijke overeenkomst tussen bestaande middelen.	De keuze van bevestigingsmiddelen kan na gunning worden overeengekomen. Het gaat er bijvoorbeeld om dat zwarte beugels gebruikt worden in plaats van beugels van blank metaal of andersom. Dat heeft geen invloed op uw inschrijving.
28	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 12	De omschrijving in deze vraag is nogal verwarrend voor inschrijver. Het lijkt erop dat in de vraag de rollen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever af en toe gewisseld zijn. Kan aanbestedende dienst deze eis verduidelijken?	Nee het staat er goed. We willen voorkomen dat scholen geconfronteerd worden met een levering van touchscreens door een vervoerder waarna medewerkers van Opdrachtgever maar moeten zien hoe ze de apparaten op een veilige plek krijgen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de logistiek van de schermen tot het moment dat ze op de juiste plek op de juiste manier zijn geplaatst en gemonteerd.
29	Presentatie ter verificatie	Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te willen maken van een presentatie van het scherm ter verificatie. Kan Aanbestedende dienst bij eventuele uitnodiging een contactpersoon op locatie opgeven?	Nee, de schermen voor de gebruikerstest worden geleverd en gebruiksklaar gemaakt door inschrijver en vervolgens door beoordelaars beoordeeld, zonder dat inschrijver daarbij aanwezig is.
30	Presentatie ter verificatie	Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te willen maken van een presentatie van het scherm ter verificatie. Kan Aanbestedende dienst aangeven of de locatie met een bestelbus te bereiken is en of de verificatie op de begane grond plaats vindt?	Al de locaties zijn bereikbaar met bestelbus en de presentatie zal op de begane grond plaatsvinden.

31	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 9	Displayport bij standaard aansluitingen is niet meer gangbaar in de markt. Het valt Inschrijver op dat USB-C, wat de standaard in de markt is, niet is uitgevraagd. Inschrijver vraagt of de harde eis Displayport komt te vervallen of aangepast kan worden naar USB-C.	Dat is akkoord.
32	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 28	Voor (Google) Android-systemen is het mogelijk om gedurende 5 jaar firmware-updates te installeren. Daarna is er geen 100% garantie, waardoor het niet reëel en marktconform is om 7 jaar te eisen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dit aan te passen naar maximaal 5 jaar. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat aanbestedende dienst de firmware-updates in eigen beheer gaat uitvoeren?	Nee.
33	Aansluitpaneel	Kunt u specificeren waarom er een aansluitpaneel geplaatst dient te worden. Dit is niet meer van deze tijd, alle aansluitingen zijn direct, zeer eenvoudig op een scherm te bereiken en draadloos streamen is een standaard. Deze optie verhoogt de totaalprijs en is totaal onnodig. Indien dit wel gewenst is dan graag verder specificeren met de gewenste functionaliteit.	Het is mogelijk dat uiteindelijk op een locatie drie of meer verschillende schermen terecht komen. Om docenten te helpen een ongestoorde start van de les te bewerkstelligen kan het zijn dat er gekozen wordt voor de inzet van aansluitpanelen.
34	Artikel 1.2.5 te sluiten overeenkomst	In dit artikel stelt u dat er drie opdrachtnemers worden gecontracteerd, waarbij de omzet wordt verdeeld in ongeveer gelijke delen. Hoe kunt u hier garanties voor geven indien elke school zelf kan kiezen met wie ze hun bestellingen plaatsen. Indien een van de aanbieders een zeer speciale oplossing of zeer scherpe prijs neerlegt, dan is het toch logisch dat deze partij misschien wel alle opdrachten ontvangt.	Nee, dat zijn geen argumenten op basis waarvan scholen keuzes maken.
35	Kerncompetenties	In artikel 1.2.3. stelt u als eis het minimaal leveren van 20 AV middelen bij een opdrachtgever binnen onderwijs in een periode van 1 maand. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Hiermee sluit u nieuwe partijen in deze markt uit, ook deze met een groot klanten bestand in de niet scholen wereld die voldoende en ruime ervaring hebben in dit soort projecten. Ook het aantal 20 en benaming AV middelen zijn wat ons betreft veel te oppervlakkig. Dit kunnen ook 20 camera's of andere AV middelen zijn. We stellen voor om dit aan te passen naar; "De leverancier heeft voldoende referenties bij scholen en overige instellingen zoals gemeentes, bedrijven, vergaderlocaties en dergelijk in het leveren en onderhouden van touchpanelen en bij behorende apparatuur". Hiermee krijgen ook nieuwe partijen in deze markt een kans.	Nee, ervaring met het leveren van AV middelen aan onderwijsorganisaties is een erg belangrijke competentie bij deze opdracht.
36	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij willen u vragen het aantal pagina's voor het antwoord op vraag een te verhogen naar 3 , en voor vraag 2 3n 3 te verhogen naar 2 pagina's?	zie antwoorden 24, 25 en 26.